

AVV Anlage 3 -- Zentrale Unterauftragsverarbeiter-Liste

gemäß Art. 28 Abs. 2 und Abs. 4 DSGVO

Anlage zum Rahmen-Auftragsverarbeitungsvertrag der **EXT IT GmbH**

1. Zweck dieser Anlage

Diese Anlage dokumentiert sämtliche Unterauftragsverarbeiter, die die EXT IT GmbH im Rahmen der Auftragsverarbeitung einsetzt. Sie dient der Transparenz gemäß Art. 28 Abs. 2 und Abs. 4 DSGVO.

Die Anlage unterscheidet zwischen vier Kategorien:

- **Abschnitt 2 – Produktspezifische Unterauftragsverarbeiter:** UAVs, die unmittelbar zur Erbringung eines bestimmten Service eingesetzt werden (z.B. RMM-Plattform für Managed Services Clients). Diese sind zusätzlich in Abschnitt 9 der jeweiligen produktspezifischen Anlage 2x aufgeführt.
- **Abschnitt 3 – Produktübergreifende Unterauftragsverarbeiter:** UAVs, die serviceübergreifend für den Betrieb der EXT IT GmbH eingesetzt werden – sowohl im Rahmen der Kunden-Kommunikation (Helpdesk, E-Mail) als auch für den Betrieb der EXT-IT-Management-Infrastruktur (Dedicated-Server-Hosting, interne Zusammenarbeit). Diese kommen bei allen Services zum Einsatz, bei denen im Rahmen der EXT-IT-internen Leistungserbringung personenbezogene Daten verarbeitet werden. Aus Gründen der Vermeidung von Redundanz werden diese UAVs **nicht** in jeder einzelnen Anlage 2x einzeln aufgeführt, sondern zentral an dieser Stelle.
- **Abschnitt 4 – Produktübergreifende Unterauftragsverarbeiter (Subunternehmer/Freelancer):** Personelle Unterauftragsverarbeiter gemäß §6 Abs. 3 des Rahmen-AVV.
- **Abschnitt 5 – Optionale Unterauftragsverarbeiter bei expliziter Beauftragung:** UAVs, die nur bei ausdrücklicher Beauftragung einer entsprechenden Zusatzleistung zum Einsatz kommen und im jeweiligen Einzelauftrag vereinbart werden.

2. Produktspezifische Unterauftragsverarbeiter

Nr.	Firma	Sitz	Dienst/Zweck	Eingesetzt bei	Drittlandtransfer	Garantie	DPA-Status
Z1	NinjaOne LLC	Austin, Texas, USA (Zweitstandort: Oldsmar, Florida); EMEA-Büro: Berlin	RMM-Plattform (Monitoring, Patching, Reporting); zusätzlich MDM-Plattform (Enrollment, Richtlinienverwaltung, Update-Steuerung) beim Service Managed Service MDM	Managed Services Clients, Managed Services Server, Managed Service MDM	EU-Instanz (eu.ninjarmm.com), Daten verbleiben im EEA	DPA (Jan 2025), SCCs Modul 2	Vorhanden
Z2	CrowdStrike Inc. (nur bei	Austin, Texas, USA	Managed Detection & Response (MDR Complete) – Endpoint Security mit 24/7-	Endpoint Security (eigenständig, Windows-Clients und	USA; EU-US Data Privacy Framework	EU-US DPF-zertifiziert, Global DPA, SCCs	Vorhanden

	Buchung)		Überwachung, Bedrohungserkennung und -abwehr durch CrowdStrike-Analysten	Server); Endpoint Security Mobile (eigenständig, iOS/Android); als Zusatzleistung/Modul in Managed Services Clients, Clients Flex, Managed Services Server; enthalten in Managed Service MDM (Stufe Platin), dort in den Stufen Silber und Gold nur bei Buchung			
Z3	Sophos Ltd.	Abingdon, Vereinigtes Königreich	Sophos Central Management-Plattform (MSP-Modell) – zentrale Konfiguration, Logging, Firmware- und Lizenzverwaltung, Threat-Intelligence, optional Sandboxing; zwingender Bestandteil des Service Managed Services Firewall (Sophos XGS Appliance mit Xstream Protection Lizenz)	Managed Services Firewall	UK (Angemessenheitsbeschluss Art. 45 DSGVO); EU-Rechenzentrum (AWS Frankfurt/Dublin) standardmäßig konfiguriert; Sub-Processor ggf. in den USA	Sophos Standard-DPA (MSP Partner Agreement), SOC 2 Type II, PCI DSS, SCCs für Sub-Processor-Transfers	Vorhanden
Z7	Keepit A/S	Kopenhagen, Dänemark	Cloud-Backup-Plattform: Anbindung der SaaS-Dienste des Auftraggebers, Speicherung der Backup-Daten im vom Auftraggeber gewählten EU-Rechenzentrum (Standard: Frankfurt; wahlweise Amsterdam oder Kopenhagen),	SaaS Backup	Nein (EU); Sub-Processor Keepit Poland (Z8)	DPA auf Grundlage der EU-Kommission SCCs (C(2021) 3701), SOC 2, ISO 27001:2022	Vorhanden

			Restore-Funktionalität, Immutabilität mit Standard-Retention 1 Jahr (bis 10 Jahre im Einzelauftrag vereinbar)				
Z8	Keepit Poland Sp. z o.o.	Warschau, Polen	Support und Weiterentwicklung der Keepit-Plattform (100%-Tochter und Sub-Processor der Keepit A/S); aktiv als Sub-Processor ab 01.06.2026 laut Keepit-DPA	SaaS Backup	Nein (EU)	Geregelt über DPA Keepit A/S	Vorhanden
Z9	heylogin GmbH	Braunschweig, Deutschland (EU)	Zero-Knowledge-Passwortmanager-Plattform: Speicherung der Ende-zu-Ende-verschlüsselten Tresore sowie der Konto-, Organisations- und Audit-Daten, Benutzer- und Berechtigungsverwaltung, Verzeichnis-Synchronisation. Klartext-Zugriff auf die gespeicherten Zugangsdaten ist technisch ausgeschlossen.	Password Management	Nein (EU)	ISO 27001:2022; ein Datenverarbeitungsvertrag inkl. TOMs und Subprozessen-Liste wird vom Anbieter bereitgestellt, der Abschluss steht noch aus	In Beschaffung – Abschluss angefordert (heylogin.com/de/dpa)
Z10	Hetzner Online GmbH	Gunzenhausen, Deutschland (EU); Rechenzentren Nürnberg und Falkenstein	Hosting des Produktiv- und Standby-Systems der heylogin-Plattform (Sub-Processor der heylogin GmbH)	Password Management	Nein (EU)	ISO 27001, DIN EN 50600; geregelt über DPA heylogin GmbH	Über heylogin
Z11	IONOS SE	Montabaur, Deutschland (EU); Rechenzentrum Frankfurt am Main	Hosting der verschlüsselten Datensicherung der heylogin-Plattform (Sub-Processor der heylogin GmbH)	Password Management	Nein (EU)	ISO 27001; geregelt über DPA heylogin GmbH	Über heylogin
Z6	WIIT AG (ehem. myLocmanag)	Joachim-Erwin-Platz 3, 40212	Rechenzentrums- und Hosting-Infrastruktur für den Kundenservice	Hosting	Nein (EU) – Verarbeitung in	ISO/IEC 27001 (Geltungsbereich)	In Beschaffung – Art.-28-

	ed IT AG)	Düsseld orf, Deutschl and (EU), AG Düsseld orf HRB 99481; Rechenz entren am Standort Düsseld orf	Hosting: Bereitstellung und physischer Betrieb dedizierter Server, virtueller Serverinstanzen und Speicherkapazität sowie – bei Colocation/Housing – von Stellfläche, Stromversorgung, Klimatisierung und Konnektivität für vom Auftraggeber eingebrachte Hardware. Betrieb der Virtualisierungs-, Speicher- und Netzwerkplattform, physische Sicherheit (Zutrittskontrolle, Stromversorgung, Klimatisierung, Brandschutz), Zutrittsverwaltung bei Colocation/Housing , Hardware-Instandsetzung einschließlich Datenträgerhandlin g. Auf dieser Infrastruktur speichert der Auftraggeber eigene Inhaltsdaten, die personenbezogene Daten enthalten können.		Deutschl and; zentrale Konzern dienste durch die WIIT S.p.A., Mailand (Italien)	deutsche Rechenze ntrumsflä chen)	Vertrag angefor dert
Z12	Xopero Softwa re S.A.	ul. Herberta 3, 66-400 Gorzów Wielkopo lski, Polen (EU)	Sicherungslösung für Managed Hosting (Stufe Business) und Managed Backup: Verwaltungsebene der Sicherungssoftwar e – Steuerung der Sicherungsaufträge , Zeitpläne und Aufbewahrungsreg eln, Protokollierung und Auswertung der Sicherungsergebnis se, Steuerung der Wiederherstellung.	Managed Hosting (Stufe Business), Managed Backup	Nein (EU)	ISO/IEC 27001, SOC 2 Type II (Anbieteranga be)	In Bescha ffung – Art.-28- Vertrag angefor dert

			Verarbeitung von Metadaten der Sicherung (Dateinamen, Pfade, Größen, Zeitstempel, Sicherungsstatus).				
Z13	Impossible Cloud GmbH	Friesenweg 12 (Haus 5), 22763 Hamburg, Deutschland (EU), AG Hamburg HRB 170423	Objektspeicher für Managed Hosting (Stufe Business) und Managed Backup: Speicherung, Vorhaltung und Bereitstellung der verschlüsselten Sicherungsdaten für die vereinbarte Aufbewahrungsdauer; beim Service Managed Backup zusätzlich unveränderbare Vorhaltung über eine Objektsperre (Object Lock). Speicherregion Deutschland, vom Anbieter über eine Beschränkung auf Länderebene durchgesetzt. Eine inhaltliche Kenntnisnahme ist ausgeschlossen, solange die Schlüsselverwaltung bei EXT IT liegt.	Managed Hosting (Stufe Business), Managed Backup	Nein (EU); Speicherregion vertraglich auf Deutschland festgelegt	ISO/IEC 27001, SOC 2 Type II, PCI-DSS; Anforderungen des BSI-C5-Katalogs nach Anbieterangabe erfüllt	In Beschaffung – Art.-28-Vertrag angefordert
Z14	ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich (Inhaber René Münnich)	Hauptstraße 68, 02742 Friedersdorf, Deutschland (EU); Rechenzentrum am Standort Dresden	Hosting der im Rahmen des Service Managed Services Websites verwalteten WordPress-Websites: Bereitstellung und physischer Betrieb von Webspace, Datenbanken, PHP-Laufzeitumgebung und SSL/TLS-Zertifikaten. Auf dieser Infrastruktur werden die Inhaltsdaten der Websites gespeichert und die Zugriffe der Websitebesucher verarbeitet (Protokolldaten).	Managed Services Websites	Speicherung und Betrieb ausschließlich in Deutschland (EU). Kein Drittland transfer.	Auftragsverarbeitungsvsvertrag nach Art. 28 DSGVO auf Grundlage der Standardvertragsbestimmungen nach Durchführungsbeschluss (EU) 2021/915; elektronischer Abschluss über das Kundensystem des Anbieters	Vorhanden (Bestandteil der Vertragsbedingungen des Anbieters)

Z15	Cloudflare, Inc.	101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA; EU-Niederlassung: Cloudflare Germany GmbH, München	DNS-Verwaltung, Web Application Firewall, DDoS-Schutz und Content Delivery Network für die im Rahmen des Service Managed Services Websites verwalteten Websites (nur Stufe Platin bzw. Zusatzleistung Managed Web Security). Verarbeitung der Verbindungs- und Protokolldaten der Websitebesucher (insbesondere IP-Adressen) an weltweit verteilten Netzknoten.	Managed Services Websites (Stufe Platin; in Silber/Gold nur bei Buchung der Zusatzleistung Managed Web Security)	USA; weltweit verteilte Netzinfrastruktur	EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), SCCs (EU 2021/914) als ergänzende Garantie, Cloudflare Data Processing Addendum	Vorhanden (Cloudflare DPA, Bestandteil der Self-Service-Subscription)
Z16	Apple Distribution International Ltd.	Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irland (EU); Muttergesellschaft Apple Inc., Cupertino, CA, USA	Apple Push Notification service (APNs) und Apple Business Manager (ABM) für den Service Managed Service MDM: Zustellung der Verwaltungsbefehle an iOS-/iPadOS-Geräte sowie Verwaltung der Gerätezuweisung. Verarbeitet werden Gerätekennungen (Seriennummer, UDID) und Push-Token. Eine Kenntnisnahme der übermittelten Verwaltungsbefehle findet nicht statt; die Nutzdaten sind zwischen Verwaltungsplattform und Gerät verschlüsselt.	Managed Service MDM	USA	Apple Business Manager Agreement inkl. Data Processing Addendum; SCCs (EU 2021/914)	Vorhanden (Bestandteil der Apple-Business-Manager-Vertragbedingungen)
Z17	Google Ireland Limited	Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (EU); Muttergesellschaft Google	Android Enterprise und Managed Google Play für den Service Managed Service MDM: Zustellung der Verwaltungsbefehle an Android-Geräte, Bereitstellung und Verwaltung freigegebener	Managed Service MDM	USA	EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), SCCs (EU 2021/914), Google Cloud/Android	Vorhanden

		LLC, Mountain View, CA, USA	Anwendungen. Verarbeitet werden Gerätekennungen, das verwaltete Google-Play-Konto und Push-Token.			Enterprise Data Processing Addendum	
--	--	-----------------------------	---	--	--	-------------------------------------	--

Hinweis zu Z6: Die WIIT AG ist zusätzlich in Abschnitt 3 als produktübergreifender Unterauftragsverarbeiter für den Betrieb der Management- und Produktivsysteme der EXT IT GmbH geführt. Die Doppelnennung ist beabsichtigt: Für den Service Hosting gilt der weitergehende, hier beschriebene Verarbeitungszweck.

Hinweis zu Z6 bei Managed Hosting: Beim Service Managed Hosting werden die verwalteten Serverinstanzen ebenfalls auf der Infrastruktur der WIIT AG betrieben; der Verarbeitungszweck entspricht insoweit dem für den Service Hosting beschriebenen. Die Beistellung einer eigenen Serverinstanz durch den Auftraggeber ist beim Service Managed Hosting nicht vorgesehen.

Hinweis zu Z12 und Z13: Beide Unterauftragsverarbeiter kommen bei den Services **Managed Hosting (nur Stufe Business)** und **Managed Backup** zum Einsatz. In der Stufe Basis des Managed Hosting findet keine Datensicherung und damit keine Verarbeitung durch Z12 oder Z13 statt.

Hinweis zu Z14 (Management-only): Beim Service Managed Services Websites in der Variante Management-only (vom Auftraggeber beigestellte Hosting-Umgebung) kommt Z14 nicht zum Einsatz; der Hosting-Anbieter des Auftraggebers ist dessen eigener Auftragsverarbeiter und kein Unterauftragsverarbeiter der EXT IT GmbH.

Hinweis zu Z15 und W1 (Cloudflare): Cloudflare, Inc. ist in Abschnitt 3b zusätzlich als Dienstleister für den Betrieb der eigenen Website ext-it.tech (W1) geführt. Die Doppelnennung ist beabsichtigt: Als Z15 verarbeitet Cloudflare im Auftrag der Kundenmandate Daten der Besucher der **Kunden**-Websites (nur Stufe Platin bzw. bei Buchung der Zusatzleistung Managed Web Security); als W1 betrifft der Einsatz ausschließlich Besucher der Website der EXT IT GmbH. Die Management-Plattform und die Datensicherungen des Service Managed Services Websites werden auf der EXT-IT-Management-Infrastruktur betrieben (Z6, Abschnitt 3); die Datensicherungen enthalten Inhaltsdaten der verwalteten Websites.

3. Produktübergreifende Unterauftragsverarbeiter

Die folgenden Unterauftragsverarbeiter kommen serviceübergreifend zum Einsatz – sowohl für die **Kunden-Kommunikation** (Helpdesk, E-Mail, Angebote, Projektmanagement) als auch für die **technische Betriebsinfrastruktur der EXT IT GmbH**, auf welcher die Management-Systeme, Monitoring-Repositories, Konfigurations-Ablagen, internen Dokumentationen und Fernwartungs-Gateways betrieben werden. Sie sind daher **nicht produktspezifisch** zuzuordnen.

Nr.	Firma	Sitz	Dienst/Zweck	Drittlandtransfer	Garantien	DPA-Status
Z4	Odoo S.A.	Grand-Rosière, Belgien (EU)	Helpdesk/Ticketsystem, CRM, Projektmanagement – Kunden-Kommunikation, Tickets, Angebote. Kommt bei allen Services zum Einsatz, bei denen Kundenkommunikation erfolgt.	Nein (EU)	EU-Sitz, DSGVO-konform	Odoo Enterprise Subscription Agreement inkl. Data Processing Addendum
Z5	Microsoft Ireland Operations Ltd.	Irland (EU); EU Data Boundary für Core Services aktiv; residuale Verarbeitung bestimmte	M365 – E-Mail-Kommunikation mit Kunden, interne Zusammenarbeit, Intune/Entra ID/Azure; zusätzlich produktspezifisch Azure Arc/Azure Local OS/Management Plane bei Azure Local	EU (EU Data Boundary seit Februar 2025)	Microsoft Products and Services DPA, EU Data Boundary	Vorhanden

		r Support- und Telemetrie daten außerhalb der EU gemäß Microsoft Product Terms möglich			Commitment	
Z6	WIIT AG (ehem. myLoc managed IT AG)	Düsseldorf, Deutschland (EU)	Dedicated-Server-Hosting – Bereitstellung und physischer Betrieb der Server-Hardware im Rechenzentrum Düsseldorf. Auf dieser Hardware betreibt EXT IT ihre Management- und Produktivsysteme ; dort werden auch personenbezogene Daten verarbeitet, die EXT IT im Auftrag ihrer Kunden verarbeitet. Der Hosting-Anbieter gewährleistet ausschließlich die physische Sicherheit (Zutrittskontrolle, Stromversorgung, Klimatisierung, Brandschutz) und erhält keinen Zugriff auf die verarbeiteten Daten ; die Datenträger sind auf Blockebene verschlüsselt, die Schlüssel werden ausschließlich von EXT IT verwaltet und nicht beim Anbieter hinterlegt. Die Verantwortung für die logische Sicherheit auf dem Server liegt bei EXT IT gemäß den in Anlage 1 (TOMs) dokumentierten Maßnahmen. Die Datensicherung erfolgt verschlüsselt, zusätzlich offsite an einem separaten Standort von EXT IT (für den Kundenservice Hosting erbringt EXT IT keine Datensicherung).	Nein (EU/Deutschland)	ISO/IEC 27001 (Geltungsbereich deutsche Rechenzentrumflächen)	In Beschaffung – Vertragsentwurf des Anbieters liegt vor (Stand 12.08.2026), Zeichnung steht aus. Bis dahin stützt sich der Schutz auf die technischen Maßnahmen von EXT IT, insbesondere die Verschlüsselung der Datenträger mit ausschließlich bei EXT IT verwalteten Schlüsseln (Anlage 1, Ziffer 1.0).

Rechtliche Einordnung: Hosting-Anbieter mit physischem Zugang zur Server-Hardware gelten gemäß §6 Abs. 10 des Rahmen-AVV als Unterauftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 Abs. 2 und Abs. 4 DSGVO (vgl. auch EDPB-Leitlinien zu Hosting-Anbietern), auch wenn keine gezielte inhaltliche Verarbeitung erfolgt. Die Einstufung erfolgt unabhängig davon, ob Wartungszugriffe auf laufende Systeme tatsächlich ausgeübt werden, da die Möglichkeit der Kenntnisnahme besteht.

3b. Unterauftragsverarbeiter für den Website-Betrieb (ext-it.tech)

Die folgenden Unterauftragsverarbeiter kommen im Rahmen des Betriebs der öffentlichen Website ext-it.tech zum Einsatz. Sie verarbeiten Daten von **Websitebesuchern**, nicht von Kundenmandanten, und

sind hier ergänzend zu Abschnitt 2 und 3 aufgeführt. Weitergehende Informationen zu Zweck, Rechtsgrundlage, Cookies und Betroffenenrechten finden sich in der Datenschutzerklärung und der Cookie-Richtlinie unter ext-it.tech/datenschutz/ bzw. ext-it.tech/cookie-policy-eu/.

Nr.	Firma	Sitz	Dienst/Zweck	Drittlandtransfer	Garantien
W1	Cloudflare, Inc.	San Francisco, CA, USA; EU-Ansprechpartner: Cloudflare Germany GmbH, München	CDN, Reverse Proxy, DDoS-Schutz, Web Application Firewall, Bot-Management	USA	EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), SCCs (EU 2021/914), Data Processing Addendum
W2	Google Ireland Limited	Dublin, Irland (EU); Muttergesellschaft Google LLC, USA	Google Analytics 4 (Reichweitenmessung), Google Maps (Kartendarstellung), Google reCAPTCHA (Formular-Spam-Schutz) – jeweils nur im Rahmen der Datenschutzerklärung beschrieben, Google Analytics und Google Maps nur nach Einwilligung	USA	EU-US Data Privacy Framework (Art. 45 DSGVO), SCCs (EU 2021/914), Data Processing Amendment
W3	Complianz B.V.	Kalmarweg 14-5, 9723 JG Groningen, Niederlande (EU)	Consent-Management-Tool (lokale Verarbeitung im Browser, keine Übermittlung an den Anbieter)	Nein (EU)	Verarbeitung ausschließlich lokal; EU-Sitz, DSGVO-konform

Abgrenzung: Diese Unterauftragsverarbeiter sind **nicht** Teil der Auftragsverarbeitung für Kundenmandate. Sie werden hier zur Transparenz gemäß Art. 28 Abs. 4 DSGVO ergänzend gelistet, weil sie bei jedem Website-Besuch zum Einsatz kommen können.

4. Produktübergreifende Unterauftragsverarbeiter (Subunternehmer/Freelancer)

Gemäß §6 Abs. 3 des Rahmen-AVV setzt die EXT IT GmbH bei Bedarf Subunternehmer und Freelancer für die technische Leistungserbringung ein. Diese erhalten Zugriff auf Kundensysteme und -daten im Rahmen der beauftragten IT-Dienstleistungen.

Jeder eingesetzte Subunternehmer/Freelancer wird vor Beginn der Tätigkeit vertraglich verpflichtet auf:

- schriftliche Vertraulichkeit
- Weisungsgebundenheit gemäß Art. 28 Abs. 4 DSGVO
- Einhaltung der in Anlage 1 dokumentierten technischen und organisatorischen Maßnahmen sowie der Sicherheitsrichtlinien des Auftragnehmers

Der aktuelle Einsatz von Subunternehmern wird dem Auftraggeber gemäß §6 Abs. 4 des Rahmen-AVV mitgeteilt (Name, Firma, Einsatzzweck).

Stand 2026-04-21: Zum aktuellen Zeitpunkt werden keine Subunternehmer oder Freelancer eingesetzt.

5. Optionale Unterauftragsverarbeiter bei expliziter Beauftragung

Die folgenden Unterauftragsverarbeiter werden **nur dann** eingesetzt, wenn der Auftraggeber eine entsprechende Zusatzleistung ausdrücklich beauftragt und eine Abweichung vom Standard-

Leistungsumfang der jeweiligen Leistungsbeschreibung vereinbart wird. Sie sind **nicht** Bestandteil der Standard-Leistung und werden im jeweiligen Einzelauftrag explizit vereinbart.

Nr.	Firma	Optionaler Einsatz bei	Zweck
Z3	Sophos Ltd. (siehe Abschnitt 2 für Sitz, Garantien, Drittlandtransfer)	Managed Services Clients, Clients Flex, Managed Services Server	Endpoint Protection / MDR als Alternative zu CrowdStrike MDR Complete, sofern ausdrücklich beauftragt

Hinweis: Z3 (Sophos Ltd.) ist produktspezifisch ausschließlich für Managed Services Firewall gelistet. Bei optionaler Beauftragung einer Sophos-basierten Endpoint-Leistung (abweichend von CrowdStrike MDR Complete) wird der Einsatz im Einzelauftrag vereinbart und der Auftraggeber gemäß §6 Abs. 4 Rahmen-AVV informiert.

6. Drittlandtransfers -- Zusammenfassung

Zielland	Unterauftragsverarbeiter	Rechtsgrundlage	Ergänzende Maßnahmen
USA	NinjaOne LLC (Z1)	EU-Instanz (eu.ninjarmm.com), Daten verbleiben im EEA	SCCs Modul 2, TIA dokumentiert
USA	CrowdStrike Inc. (Z2)	EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss, Art. 45 DSGVO)	SCCs 2021/914 als ergänzende Garantie, Global DPA, dokumentiertes Transfer Impact Assessment (TIA)
UK	Sophos Ltd. (Z3, produktspezifisch für MS Firewall; optional zusätzlich bei expliziter Beauftragung für MS Clients/Server als Endpoint-Alternative)	Angemessenheitsbeschluss UK (Art. 45 DSGVO)	Sophos Standard-DPA, SOC 2 Type II, EU-Rechenzentrum standardmäßig (AWS Frankfurt/Dublin)
USA (indirekt über Sophos)	Sophos Sub-Processor (aktuelle Liste über Sophos bzw. EXT IT abrufbar)	SCCs 2021/914	SCCs für Sub-Processor-Transfers, DPF-Zertifizierung (soweit anwendbar), dokumentiertes Transfer Impact Assessment (TIA)
USA	Cloudflare, Inc. (Z15 – nur Managed Services Websites, Stufe Platin bzw. Zusatzleistung Managed Web Security)	EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss, Art. 45 DSGVO)	SCCs 2021/914 als ergänzende Garantie, Cloudflare DPA, dokumentiertes Transfer Impact Assessment (TIA)
USA	Apple Distribution International Ltd. (Z16 – nur Managed Service MDM, iOS/iPadOS)	Vertragspartner ist die irische Apple-Gesellschaft; Übermittlung an die Apple Inc., USA	SCCs 2021/914, Apple Data Processing Addendum, dokumentiertes Transfer Impact Assessment (TIA)

USA	Google Ireland Limited (Z17 – nur Managed Service MDM, Android)	EU-US Data Privacy Framework (Angemessenheitsbeschluss, Art. 45 DSGVO)	SCCs 2021/914 als ergänzende Garantie, Data Processing Addendum, dokumentiertes Transfer Impact Assessment (TIA)
EU	Odoo S.A. (Z4), Microsoft Ireland Operations Ltd. (Z5), WIIT AG (Z6 – Speicherung und Betrieb; vgl. nachfolgende Zeile zu Support- und Konzernfunktionen), Keepit A/S (Z7), Keepit Poland Sp. z o.o. (Z8), heylogin GmbH (Z9), Hetzner Online GmbH (Z10), IONOS SE (Z11), ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich (Z14)	DSGVO, kein Drittlandtransfer	entfällt
EU (Italien)	WIIT S.p.A., Mailand – zentrale Konzerndienste für die WIIT AG (Z6)	Kein Drittlandtransfer; Verarbeitung innerhalb der EU. Der Auftragsverarbeitungsvertrag verpflichtet den Anbieter auf eine Verarbeitung ausschließlich in Deutschland, der EU oder dem EWR	Nach Anhang 2 des vorliegenden Vertragsentwurfs; Zeichnung steht aus

Ergänzende Maßnahmen nach Schrems II: Für alle Drittlandtransfers setzt die EXT IT GmbH folgende ergänzende Maßnahmen ein:

- Verschlüsselung aller Daten in Transit (TLS gemäß aktueller BSI-Empfehlung) und at Rest (AES-256)
- Minimierung der übermittelten Datenkategorien auf das für den Dienst erforderliche Minimum
- Regelmäßige Überprüfung der DPF-Zertifizierung (bei US-Anbietern)
- Standardvertragsklauseln (SCCs) als ergänzende oder alternative Garantie
- Monitoring der Rechtsentwicklung (insb. bei Änderungen des DPF oder der Angemessenheitsbeschlüsse)

DPF-Fallback (ergänzende Garantie): Sollte der EU-US-DPF-Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission entfallen, ausgesetzt oder für unwirksam erklärt werden oder sollte ein Unterauftragsverarbeiter seine DPF-Zertifizierung verlieren, greifen die mit dem jeweiligen US-Unterauftragsverarbeiter zusätzlich abgeschlossenen Standardvertragsklauseln (SCCs) nach Durchführungsbeschluss (EU) 2021/914 vom 04.06.2021 unmittelbar und ohne gesonderte Mitteilung als primäre Rechtsgrundlage. EXT IT informiert den Auftraggeber über den Wegfall der DPF-Zertifizierung und die dann greifenden SCCs im Rahmen der nächsten Aktualisierung dieser Anlage oder anlassbezogen per Veröffentlichung unter ext-it.tech/avv.

7. Änderungsverfahren

Änderungen an der Unterauftragsverarbeiter-Liste erfolgen gemäß §6 Abs. 4 des Rahmen-AVV:

1. Veröffentlichung der aktualisierten Liste unter ext-it.tech/avv mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten der Änderung.

2. Optionale E-Mail-Benachrichtigung: Der Auftraggeber kann beim Onboarding eine E-Mail-Adresse zur aktiven Benachrichtigung hinterlegen; ohne Hinterlegung gilt die Pflicht zur rechtzeitigen Kenntnisnahme der unter vorgenannter URL veröffentlichten Liste.

3. Widerspruchsfrist: 30 Tage für begründete Einsprüche in Textform.

Änderungshistorie

Versio n	Datum	Änderung	Verant wortlic h
1.7	2026-09-02	Produktspezifische Unterauftragsverarbeiter Apple Distribution International Ltd. (Z16) und Google Ireland Limited (Z17) für den neuen Service Managed Service MDM aufgenommen; Drittlandtransfer-Zusammenfassung erweitert. CrowdStrike Inc. (Z2) um den neuen Service Endpoint Security Mobile erweitert und die Zweckangabe nach Geräteklassen getrennt	Geschäf tsführu ng
1.6	2026-08-12	Interne Dokumentenprüfung vom 12.08.2026 eingearbeitet: Verarbeitungszweck zu Z6 auf die tatsächliche Nutzung erweitert (Produktivsysteme mit Kundendaten, Ausschluss des Anbieterzugriffs). Nicht tragfähiger Fallback und SCC-Angaben ohne Vertragsgrundlage durch wahrheitsgemäße Statusangaben ersetzt. Widerspruch bei Z9 zwischen Garantien und DPA-Status aufgelöst. Drittlandfrage zu Z6 geklärt: einziger Unterauftragnehmer ist die WIIT S.p.A., Mailand (Italien) – kein Drittlandtransfer.	Geschäf tsführu ng
1.5	2026-08-05	Produktspezifische Unterauftragsverarbeiter ALL-INKL.COM – Neue Medien Münnich (Z14) und Cloudflare, Inc. (Z15) für den neuen Service Managed Services Websites aufgenommen; Hinweise zu Z14 (Management-only), zur Doppelnennung Z15/W1 und zur Speicherung der Website-Datensicherungen auf der Z6-Infrastruktur ergänzt; Drittlandtransfer-Zusammenfassung um Z14/Z15 erweitert	Geschäf tsführu ng
1.4	2026-08-01	Z12 (Xopero Software S.A.) und Z13 (Impossible Cloud GmbH) um den neuen Service Managed Backup erweitert; Z13-Zweck um die unveränderbare Vorhaltung über eine Objektsperre (Object Lock) ergänzt; Hinweis zu Z12/Z13 entsprechend angepasst	Geschäf tsführu ng
1.3	2026-07-31	WIIT AG (Z6) zusätzlich als produktspezifischer Unterauftragsverarbeiter für den Service Hosting in Abschnitt 2 aufgenommen (Bereitstellung und physischer Betrieb der Kunden-Hosting-Infrastruktur, Speicherung von Inhaltsdaten); Garantien-Angabe zu Z6 auf ISO/IEC 27001 korrigiert (DIN EN 50600 nicht belegt); DPA-Status auf „In Beschaffung“ korrigiert; Backup-Aussage auf die EXT-IT-Management-Infrastruktur begrenzt; Drittlandtransfer-Zusammenfassung angepasst; produktspezifische Unterauftragsverarbeiter Xopero Software S.A. (Z12) und Impossible Cloud GmbH (Z13) für Managed Hosting (Stufe Business) samt Hinweisen zu Z6/Z12/Z13 aufgenommen	Geschäf tsführu ng
1.2	2026-07-19	CrowdStrike Inc. (Z2) von „standardmäßig aktiv“ auf „nur bei Buchung“ umgestellt und um die Services Endpoint Security und Clients Flex ergänzt; Sophos-Hinweis (Abschnitt 5) entsprechend angepasst	Geschäf tsführu ng
1.1	2026-06-01	Produktspezifische Unterauftragsverarbeiter heylogin GmbH (Z9), Hetzner Online GmbH (Z10) und IONOS SE (Z11) für Managed Service Password Management ergänzt; Drittlandtransfer-Zusammenfassung aktualisiert	Geschäf tsführu ng
1.0	2026-04-21	Erstveröffentlichung	Geschäf tsführu ng

Stand: 2026-09-02