

AVV Anlage 2a -- Managed Services Clients

Produktspezifische Anlage zum Rahmen-Auftragsverarbeitungsvertrag

1. Bezeichnung des Services

Managed Services Clients (MS Clients)

2. Gegenstand der Verarbeitung

Remote Management, Monitoring und Wartung der Windows-Clients des Auftraggebers über die RMM-Plattform NinjaOne. Bei Buchung der optionalen Zusatzleistung erfolgt ergänzend Endpoint Security durch CrowdStrike MDR Complete. Der Auftragnehmer überwacht die Endgeräte, verwaltet Betriebssystem- und Software-Updates und unterstützt den Auftraggeber bei der Aufrechterhaltung der Sicherheit und Funktionsfähigkeit der verwalteten Clients.

3. Zweck der Verarbeitung

Sicherstellung des ordnungsgemäßen Betriebs, der Sicherheit und der Aktualität der Windows-Clients des Auftraggebers. Umsetzung von Patch-Management, Monitoring, proaktiven Checks, automatisierter Remediation sowie -- bei gebuchter Zusatzleistung -- Bedrohungserkennung und -abwehr (CrowdStrike MDR Complete).

4. Kategorien personenbezogener Daten

- Benutzernamen und Benutzer-IDs (angemeldete Benutzer)
- Gerätekennungen (Hostname, Seriennummer, NinjaOne-Agent-ID)
- IP-Adressen (intern und extern)
- Betriebssystem- und Hardware-Informationen
- Installierte Software und Versionen (Software-Inventar)
- Patch- und Update-Status
- Systemereignisse und Logdaten
- Performance-Daten (CPU, RAM, Festplattenbelegung)
- Sicherheitsrelevante Prozess- und Verhaltensdaten (nur bei gebuchter Zusatzleistung CrowdStrike MDR Complete: laufende Prozesse, Netzwerkverbindungen, Dateioperationen, Bedrohungsindikatoren)

Besondere Kategorien (Art. 9 DSGVO): Nein -- es werden keine besonderen Kategorien gezielt verarbeitet.

5. Kategorien betroffener Personen

- Beschäftigte des Auftraggebers
- Externe Dienstleister mit zugewiesenen Endgeräten

6. Art der Verarbeitung

Erheben, Speichern, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Verändern (Konfigurationsänderungen, Patch-Installation), Löschen (bei Offboarding)

7. Ort der Verarbeitung

Standort	Anbieter	Zweck
EU (eu.ninjarmm.com)	NinjaOne LLC	RMM-Plattform: Monitoring, Patching, Reporting, Remote Management
USA	CrowdStrike Inc. (nur bei gebuchter Zusatzleistung)	Managed Detection & Response (MDR Complete) - - geschützt durch EU-US Data Privacy Framework + SCCs
Deutschland (Hannover)	EXT IT GmbH	Administration, Konfiguration, Auswertung

8. Aufbewahrungsdauer / Löschfristen

Datenkategorie	Aufbewahrungsdauer	Löschverfahren
Monitoring- und Logdaten	90 Tage	Automatische Rotation in NinjaOne
Patch-Compliance-Reports	1 Jahr	Löschung nach Ablauf
Geräteinventar	Dauer der Beauftragung	Löschung bei Vertragsende
Software-Inventar	Dauer der Beauftragung	Löschung bei Vertragsende

9. Eingesetzte Unterauftragsverarbeiter

Für diesen Service werden die folgenden **produktspezifischen** Unterauftragsverarbeiter eingesetzt:

Nr.	Firma	Sitz	Verarbeitungs- zweck	Drittlandtransfe- r	Garantie n
Z1	NinjaOne LLC	Austin, Texas, USA (EMEA- Büro: Berlin)	RMM-Plattform (Monitoring, Patching, Reporting)	EU-Instanz (eu.ninjarmm.co m), Daten verbleiben im EEA	Siehe Anlage 3
Z2	CrowdStrike Inc. (nur bei gebuchter Zusatzleistung CrowdStrike MDR Complete)	Austin, Texas, USA	Managed Detection & Response (MDR Complete)	USA	Siehe Anlage 3

Optionale Beauftragung einer Sophos-basierten Endpoint-Lösung: Details gemäß AVV Anlage 3 §5.

Die vollständigen DPA-Details, Zertifizierungen und Drittlandgarantien zu den oben genannten Unterauftragsverarbeitern sind zentral in **Anlage 3** geführt.

Ergänzend kommen die in Abschnitt 3 der Anlage 3 gelisteten produktübergreifenden Unterauftragsverarbeiter zum Einsatz.

10. Besondere Hinweise

- Der NinjaOne-Agent erhebt technische Daten des Endgeräts. Eine Überwachung von Nutzerverhalten oder Bildschirminhalten findet nicht statt.
- CrowdStrike MDR Complete ist eine optionale Zusatzleistung. Nur bei Buchung werden sicherheitsrelevante Prozess- und Verhaltensdaten erfasst; die Verarbeitung dient

ausschließlich der Bedrohungserkennung und -abwehr. Ohne Buchung findet keine Datenverarbeitung durch CrowdStrike statt.

- CrowdStrike verarbeitet Daten unter dem EU-US Data Privacy Framework. Zusätzlich sind Standardvertragsklauseln (SCCs) vereinbart.

Änderungshistorie

Version	Datum	Änderung	Verantwortlich
1.1	2026-07-06	CrowdStrike MDR Complete von Standardleistung (Opt-out) auf optionale Zusatzleistung (Opt-in) umgestellt; Datenverarbeitung durch CrowdStrike nur bei Buchung	Geschäftsführung
1.0	2026-04-21	Erstveröffentlichung	Geschäftsführung

Stand: 2026-07-06