

AVV Anlage 2m -- Endpoint Security (CrowdStrike MDR Complete)

Produktspezifische Anlage zum Rahmen-Auftragsverarbeitungsvertrag

1. Bezeichnung des Services

Endpoint Security (CrowdStrike MDR Complete)

Diese Anlage gilt für den eigenständig gebuchten Service Endpoint Security auf Windows-Clients und Servern. Wird CrowdStrike MDR Complete als Zusatzleistung bzw. Modul innerhalb der Services Managed Services Clients oder Clients Flex gebucht, gilt die jeweilige produktspezifische Anlage 2 dieses Services.

Für den Schutz mobiler Endgeräte (iOS/iPadOS, Android) gilt diese Anlage nicht; dafür besteht eine eigene Anlage 2 zum Service Endpoint Security Mobile.

2. Gegenstand der Verarbeitung

Betrieb der Endpoint-Security-Lösung CrowdStrike MDR Complete auf den Endgeräten des Auftraggebers: Deployment und Pflege des CrowdStrike-Sensors, Betrieb des CrowdStrike-Mandanten sowie Managed Detection & Response durch den Hersteller (24/7-Überwachung, Bedrohungserkennung und -abwehr).

3. Zweck der Verarbeitung

Erkennung, Analyse und Abwehr von Bedrohungen auf den Endgeräten des Auftraggebers sowie Benachrichtigung des Auftraggebers über sicherheitsrelevante Vorfälle.

4. Kategorien personenbezogener Daten

- Benutzernamen und Benutzer-IDs (angemeldete Benutzer)
- Gerätekennungen (Hostname, Seriennummer, CrowdStrike-Agent-ID)
- IP-Adressen (intern und extern)
- Betriebssystem- und Hardware-Informationen
- Sicherheitsrelevante Prozess- und Verhaltensdaten (laufende Prozesse, Kommandozeilenparameter, Netzwerkverbindungen, Dateioperationen, Bedrohungsindikatoren)
- Vorfallsbezogene Analysedaten und Alarmmeldungen

Besondere Kategorien (Art. 9 DSGVO): Nein -- es werden keine besonderen Kategorien gezielt verarbeitet.

5. Kategorien betroffener Personen

- Beschäftigte des Auftraggebers
- Externe Dienstleister mit zugewiesenen Endgeräten

6. Art der Verarbeitung

Erheben, Speichern, Auslesen, Abfragen, Verwenden, Analysieren, Verändern (Eindämmungsmaßnahmen wie Prozessabbruch oder Netzwerkisolierung eines Endgeräts), Löschen (bei Offboarding)

7. Ort der Verarbeitung

Standort	Anbieter	Zweck
USA	CrowdStrike Inc.	Managed Detection & Response (MDR Complete) -- geschützt durch EU-US Data Privacy Framework + SCCs
Deutschland (Hannover)	EXT IT GmbH	Administration, Konfiguration, Bearbeitung und Weiterleitung von Meldungen

8. Aufbewahrungsdauer / Löschfristen

Datenkategorie	Aufbewahrungsdauer	Löschverfahren
Telemetrie- und Ereignisdaten	Gemäß gebuchter Retention der CrowdStrike-Plattform	Automatische Rotation bei CrowdStrike
Alarm- und Vorfallsdaten	Dauer der Beauftragung	Löschung bei Vertragsende
Geräteinventar im Mandanten	Dauer der Beauftragung	Löschung bei Vertragsende

9. Eingesetzte Unterauftragsverarbeiter

Für diesen Service werden die folgenden **produktspezifischen** Unterauftragsverarbeiter eingesetzt:

Nr.	Firma	Sitz	Verarbeitungszweck	Drittlandtransfer	Garantien
Z2	CrowdStrike Inc.	Austin, Texas, USA	Managed Detection & Response (MDR Complete)	USA	Siehe Anlage 3

Die vollständigen DPA-Details, Zertifizierungen und Drittlandgarantien zu den oben genannten Unterauftragsverarbeitern sind zentral in **Anlage 3** geführt.

Ergänzend kommen die in Abschnitt 3 der Anlage 3 gelisteten produktübergreifenden Unterauftragsverarbeiter zum Einsatz.

10. Besondere Hinweise

- Der CrowdStrike-Sensor erhebt sicherheitsrelevante technische Daten des Endgeräts. Eine Überwachung von Nutzerverhalten, Bildschirmhalten oder Arbeitsleistung findet nicht statt; eine Verwendung der Daten zur Verhaltens- oder Leistungskontrolle von Beschäftigten erfolgt nicht.
- Im Rahmen der Bedrohungsabwehr kann CrowdStrike Eindämmungsmaßnahmen ergreifen, die die Nutzbarkeit eines Endgeräts vorübergehend einschränken (z.B. Netzwerkisolierung).
- CrowdStrike verarbeitet Daten unter dem EU-US Data Privacy Framework. Zusätzlich sind Standardvertragsklauseln (SCCs) vereinbart.

Änderungshistorie

Version	Datum	Änderung	Verantwortlich
---------	-------	----------	----------------

1.2	2026-09-02	Geltungsbereich auf Windows-Clients und Server präzisiert; Abgrenzung zur Anlage 2s (Endpoint Security Mobile) ergänzt	Geschäftsführung
1.1	2026-08-01	Nummerierung des Unterauftragsverarbeiters CrowdStrike Inc. von Z1 auf Z2 an die zentrale Anlage 3 angeglichen (Z1 ist dort NinjaOne)	Geschäftsführung
1.0	2026-07-19	Erstveröffentlichung	Geschäftsführung

Stand: 2026-09-02